

## **Algemene voorwaarden Voor-Sprong Talent en Ontwikkeling B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

**De opdrachtnemer** is Voor-Sprong Talent en Ontwikkeling B.V., gevestigd te Arnhem en geregistreerd bij het handelsregister onder nummer 77245016.

**De opdrachtgever** is elke partij die een opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer.

**Professional** is diegenen die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met opdrachtnemer, onder leiding en toezicht van opdrachtnemer opdrachten bij of ten behoeve van opdrachtgever uitvoert en/of namens de opdrachtnemer de diensten verleent.

**Opdrachten** is het geheel van door de opdrachtnemer te leveren diensten of producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen en educatie.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en dienstverlening van opdrachtnemer alsmede op haar offertes, aanbiedingen, aanvragen en overeenkomsten. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht**

Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten en eventuele aanvullingen of wijzigingen binden de opdrachtnemer pas wanneer ze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. Opdrachten en wijzigingen komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging danwel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de opdracht. Opdrachtbevestigingen worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te kennen geeft dat de bevestiging niet correct is. Door de

opdrachtbevestiging komt de overeenkomst tot stand.

### **Artikel 4 Verplichtingen m.b.t. gegevens, faciliteiten, goed vakmanschap**

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer – in welke vorm dan ook gedaan – zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en overige diensten en verstrekt opdrachtnemer voor aanvang van de opdracht alle relevante informatie. De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eventueel overeengekomen termijnen waaraan opdrachtnemer zich zal houden, zijn indicatief en hebben (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen) geen fataal karakter.

### **Artikel 5 Professional**

De keuze van de professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht, vindt plaats in nauw overleg tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen professional terug te trekken en een voorstel te doen voor een vervangende professional. Opdrachtnemer zal zich in redelijkheid inspannen om professionals die aan de eisen van opdrachtgever te voldoen ter beschikking te stellen aan opdrachtgever, maar is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een of meer professionals die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

### **Artikel 6 Gewerkte uren**

De opdracht is gebaseerd op 32 (4 dagen x 8 uur) door de professional gewerkte uren per week en zal als zodanig worden gefactureerd. In de opdrachtovereenkomst staan nadere afspraken over het rooster, eventueel overwerk en de werktijden van de professional. De professional voert redelijke instructies en aanwijzingen van opdrachtgever uit, maar blijft steeds onder leiding en toezicht van opdrachtnemer de opdracht vervullen. Opdrachtnemer zal de professional evalueren en opleiden in het kader van het ontwikkelprogramma. De kosten van de scholing in het kader van het door de opdrachtnemer verzorgde ontwikkelprogramma, worden niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Indien de professional aanvullende specifieke scholing dan

wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de professional aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren worden beschouwd.

#### **Artikel 7 Verlof en verzuim**

De professional heeft bij een 32 urige werkweek recht op 16 vakantiedagen per jaar. De professional plant zijn vakanties in overleg met opdrachtgever en opdrachtnemer in. Bij meer dan 30 dagen ziekte of ander verzuim van een professional zal opdrachtnemer in overleg een nieuw wervingstraject starten en trachten om in goed overleg een vervangende professional te plaatsen. Opdrachtnemer is echter niet gehouden tot andere maatregelen of schade en/of kosten als gevolg van het verzuim te vergoeden.

#### **Artikel 8 Verplichtingen ten opzichte van professionals van opdrachtnemer**

Professionals zijn in dienst bij opdrachtnemer en blijven onder leiding en toezicht van de opdrachtnemer werkzaam. Opdrachtgever is echter op grond van artikel 6:170 BW mede aansprakelijk voor gedragingen van de professional en opdrachtgever is bekend met de verplichtingen en aansprakelijkheden die kunnen voortvloeien uit 7:658 BW.

Opdrachtgever stelt aan de betreffende professional een werkplek, informatie en apparatuur ter beschikking die nodig is om de opdracht uit te voeren en de daarbij behorende kosten worden door opdrachtgever gedragen. Opdrachtgever staat er voor in dat de werkplek, arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen (zoals veiligheidseisen en ARBO-wetgeving). De opdrachtgever ziet er op toe dat de professional de rechten toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. In de opdrachtbevestiging is een taak- en functieomschrijving van de professional opgenomen. Als van de professional werkzaamheden worden verwacht dan die hier aangegeven zijn, zal opdrachtgever dit afstemmen met opdrachtnemer en deze werkzaamheden alleen met voorafgaand akkoord van opdrachtnemer aan de professional opdragen.

#### **Artikel 9 Verhaal bij schadevergoedingsplicht t.a.v. medewerker**

Indien de niet-nakoming van het bepaalde in artikel 8 ertoe mocht leiden dat opdrachtnemer of professional jegens een of meer medewerkers

geplaatst bij opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn voor enig bedrag, is opdrachtgever gehouden dit bedrag aan opdrachtnemer te vergoeden.

#### **Artikel 10 Recruiting en backdoor-regeling**

Indien de opdrachtgever een professional van de opdrachtnemer, of persoon geïntroduceerd door opdrachtnemer, in dienst wil nemen of anderszins (bijvoorbeeld als zzp' er, freelancer of interimmer) aan zich wil verbinden dan is dat mogelijk. Hiervoor zal door opdrachtnemer een eenmalig recruitmentshonorarium in rekening worden gebracht. Dit honorarium is 24.000 euro excl. BTW met aftrek van 1.000 euro excl. BTW voor elke maand dat medewerker al via opdrachtnemer bij opdrachtgever heeft gewerkt. Hieronder wordt eveneens begrepen het geval dat een door opdrachtnemer aan de opdrachtgever, voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na die introductie in dienst treedt of anderszins en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het recruitmentshonorarium eveneens verschuldigd indien de door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins bekend mocht blijken te zijn. Onder introductie wordt in het kader van dit artikel ook begrepen het attenderen van opdrachtgever op een bepaalde kandidaat of medewerker door een curriculum vitae aan opdrachtgever voor te leggen of te verwijzen naar een LinkedIn-profiel.

#### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid en IE rechten**

De opdrachtnemer en opdrachtgever verbinden zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de opdrachtnemer en opdrachtgever voor zover deze als vertrouwelijk verondersteld mogen worden. Opdrachtnemer legt een algemene geheimhoudingsplicht op aan haar professionals. Opdrachtgever zal gegevens over kandidaten, medewerkers en de concurrentiegevoelige bepalingen uit de overeenkomsten met en offertes van opdrachtnemer (waaronder prijzen) vertrouwelijk houden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een professional een geheimhoudingsverplichting heeft geschonden. De opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige

geheimhoudingsverplichting door de professional.

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn verantwoordelijke in de zin van de AVG Gegevens van kandidaten en medewerkers die opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst verstrekt aan opdrachtgever, zal opdrachtgever zodoende onder eigen verantwoordelijkheid en in lijn met de AVG verwerken.

Alle intellectuele eigendomsrechten op ICT-middelen en teksten, zoals data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de opdracht of overeenkomst, met uitzondering van materiaal van de opdrachtgever, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken.

Aan de opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de professional verrichten werkzaamheden toe indien en voor zover bij de wet bepaald.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekeringen**

De opdrachtnemer en haar medewerker(s) zullen zich in redelijkheid inspannen de in de overeenkomst gestelde doelen te bereiken. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor zijn eigen personeel. Opdrachtgever draagt er zorg voor de professional wordt opgenomen in de van belang zijnde verzekeringen van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden of de professional.

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden door een medewerker, projectwerkzaamheden of schade ten gevolge van tekortschieten of onrechtmatig handelen van opdrachtnemer en/of haar medewerkers, is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert en zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen (in welke vorm dan ook), spamfilters, virusscanners etc. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde

winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Opdrachtnemer bedingt de beperking van aansprakelijkheid eveneens ten behoeve van haar bestuurders, medewerkers en eventuele onderaannemers.

#### **Artikel 13 Beëindiging**

Elke partij kan een overeenkomst met of opdracht aan de andere partij schriftelijk opzeggen (i) als de ander, ook na een schriftelijke aanmaning om alsnog na te komen binnen een termijn van 14 dagen, haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, (ii) bij faillissement of surceance van de andere partij, (iii) als in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden verlangd dat zij de samenwerking voortzet, (iv) als de professional overlijdt of meer dan 30 dagen ziek is of anderszins niet in staat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en/of (v) als opdrachtgever de verplichtingen uit de Arbeidsomstandighedenwet- en regelgeving en de Arbeidstijden wet- en regelgeving niet naleeft.

Opdrachtnemer is niet gehouden bedragen terug te betalen uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverbintenissen. De bepalingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de recruiting- en backdoor-regeling (art. 9 en 10) blijven ook na afloop of beëindiging van de overeenkomst of opdracht van kracht.

In geval van bijzonder – voorziene of onvoorziene – omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving, is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht of overeenkomst per direct te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van opdrachtnemer gevergd kan worden de opdracht of overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.

#### **Artikel 14 Tarieven, reiskosten en indexering**

De door de opdrachtnemer geoffreerde tarieven zijn (tenzij anders aangegeven) vermeld exclusief omzetbelasting en exclusief de kosten die volgens de overeenkomst tussen de partijen ten laste van de opdrachtgever komen, zoals, tenzij anders overeengekomen, de reiskosten. De reiskostenvergoeding bedraagt 19 cent exclusief BTW per kilometer. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren of voor een eventuele volgende opdracht aan te passen. Opdrachtnemer factureert in beginsel maandelijks.

### **Artikel 15 Annulering**

In het geval dat de geleverde dienst bestaat uit het begeleiden van groepen of individuen, in de vorm van trainings-, werk-, of coachingsbijeenkomsten, heeft de opdrachtgever het recht een of enkele bijeenkomsten te annuleren. Bij annulering of verplaatsing binnen een maand voor de geplande data zal de helft van de kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering of verplaatsing binnen twee weken voor de geplande data zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht.

### **Artikel 16 Betalingsvoorwaarden**

De opdrachtgever zal de door de opdrachtnemer verrichte diensten betalen binnen 14 dagen na de datum van verzending van de factuur. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze.

Opdrachtgever is alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever gerechtigd eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Door opdrachtnemer ontvangen bedragen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie, ongeacht de door opdrachtgever vermelde strekking van de betaling. Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aaneen professional, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover opdrachtnemer en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

### **Artikel 17 Zekerheidsstelling opdrachtgever**

Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van opdrachtnemer, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van opdrachtnemer een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn, is de

opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is opdrachtnemer dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

### **Artikel 18 Incassokosten**

Indien de opdrachtgever niet of niet op tijd betaalt, heeft de opdrachtnemer naast recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente en het recht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering van het bedrag, te verhalen op de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd in het geval de opdrachtnemer ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bij deze vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, inclusief de omzetbelasting, met een minimum van €100,- per factuur. Zodra de opdrachtnemer rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 19 Bezwaar tegen factuur**

Indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen heeft geprotesteerd bij opdrachtnemer, wordt opdrachtgever geacht met de factuur in te stemmen. In dat geval verliest opdrachtgever het recht te protesteren tegen facturen van opdrachtnemer.

### **Artikel 20 Acquisitie**

Na sluiting van een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om de (firma)naam, logo en het project van de opdrachtgever als referentie in schriftelijke of digitale uitingen jegens derden te plaatsen. De opdrachtgever zal hier voorafgaand van in kennis worden gesteld. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 10, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

### **Artikel 21 Slotbepalingen**

De opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze wijzigingen en de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip

van in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra de wijzigingen aan hem zijn medegedeeld. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.